

Политика за користење на веб-колачиња

KIBSTrust

Последна измена: **24.09.2021** ([види ги претходните верзии](#))

Со цел да се подобри Вашето искуство при користењето на веб-страниците, производите и услугите на дигитална доверба, КИБС како давател на доверливи услуги користи веб-колачиња на своите интернет-страници и преку маркетиншките електронски пораки. Различните деловни линии на КИБС, секоја со своите специфики, можат различно да се адресираат кон имплементацијата на веб-колачињата. Оваа Политика за користење на веб-колачиња (Политика) не се однесува на услугите поврзани со КИБС како оператор на платен систем, услугите поврзани со информации произлезени или кои базираат на информации за или од платниот систем како и услуги понудени преку наши партнери или препродавачи. Оваа Политиката е одраз на нашиот стремеж на нашите корисници да им се приближи начинот на кој ние како Давател на доверливи услуги ги користиме веб-колачињата.

Давателот на доверливи услуги КИБС организациски претставува дел од КИБС но настапува под брендот со име KIBSTrust, па терминот „Давател на доверливи услуги КИБС“ се поистоветува со „KIBSTrust“.

Користењето на веб-колачињата се прави со цел да се собираат и анализираат информации кои не се лични како што се тип на пребарувач, обезбедувач на интернет-услуги (ISP), референтна веб-страница, оперативен систем, датум, време, основни географски информации и слично.

Ние користиме веб-колачиња за составување збирни податоци за сообраќајот и интеракцијата на интернет-страниците за да можеме да ја измериме ефективноста на нашите комуникации и да понудиме подобро искуство на нашите страници и алатки во иднина.

Ние може да склучуваме договори со трети страни, даватели на услуги за да ни помогнат подобро да ги разбереме посетителите на нашата страница. На овие даватели на услуги не им е дозволено да ги користат информациите собрани во наше име, освен за да ни помогнат во водење и подобрување на нашето деловно работење.

Веб-колачиња се мали текстуални фајлови кои се чуваат на Вашиот компјутер. До нив пристапуваат интернет-пребарувачите. Зад општиот поим „веб-колачиња“ стојат различни видови колачиња кои, во зависност од нивната природа, имаат различна цел: да ја подобрат навигацијата помеѓу страниците, да ги запаметат вашите желби и генерално да го подобрат корисничкото искуство.

Вообичаено, веб-колачињата не пребаруваат и не содржат или чуваат лични информации (ЛИ) преземени од Вашиот компјутер. Каква било лична информација што може да ја содржат е резултат на Ваше пополнување на веб-форма или пријава. Во случаи кога веб-колачињата содржат лични информации, кои се резултат на Ваш внес од веб-форма, тие се кодирани и не може да бидат прочитани од никој друг освен од лицето што ги создало односно пополнило.

Подолу ќе најдете општи информации за тоа што се веб-колачињата, како се користат за Ваше подобро искуство и како можете да ги контролирате од Вашиот компјутер.

1. Како KIBSTrust ги користи веб-колачињата

Ние може да собираме информации за Вашето однесување при посетата на нашата веб-страница. Веб-колачињата ни овозможуваат да анализираме податоци од типот колку долго сте се задржале на страницата и кои страници сте ги отвориле. Ние ги користиме овие податоци за да Ви обезбедиме персонализирано искуство за време на посетата на нашите страници како и при сите идни посети.

2. Веб-колачиња што ги користи KIBSTrust

Следува листа на веб-колачиња што ги користи KIBSTrust со цел да се подобри Вашето искуство и комуникација.

2.1. Времени веб-колачиња или веб-колачиња при посета

Времените веб-колачиња автоматски се бришат од Вашиот пребарувач при неговото гаснење. веб-страниците ги користат времените веб-колачиња за чување информации како на пример она што сте пребарувале.

2.2. Веб-колачиња за автентикација

Овие веб-колачиња се користат од страна на веб-серверите за проверка дали сте најавени или не, со цел да Ви ги обезбедат личните информации што се однесуваат на Вашата автентикација.

2.3. Веб-колачиња од трета страна

Веб-колачиња од трета страна не се наш производ но ни помагаат да го следиме Вашето однесување на нашата интернет-страница. Google Analytics и рекламните следат неколку типа метрики кои се поврзани со Вашето однесување при посетата на нашата страна.

Нашиот тим ги користи овие информации за подобрување на веб-страницата и за да Ви обезбеди подобро искуство при Вашата следна посета.

Повеќе информации на: [Google's privacy policy](#).

3. Веб-колачиња и лични податоци

KIBS Trust не користи веб-колачиња кои пренесуваат лични податоци.

4. Како да се отстранат веб-колачињата

Доколку се отстранат веб-колачињата од интернет-пребарувачот, не можеме да Ви гарантираме дека Вашето искуство со користењето на нашите страници ќе биде исто како во случај на користење на веб-колачињата.

Најголем дел од интернет-пребарувачите автоматски се поставени да прифаќаат веб-колачиња. Оваа опција може да се исклучи од менито на пребарувачот и да се избришат веб-колачиња сочувани од претходни пребарувања.

Во прилог се информации од интернет-пребарувачите за управување со веб-колачињата на Вашиот компјутер:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

За управување со веб-колачиња на мобилни уреди видете:

- **Apple:** <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- **Android:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

КРАЈ НА ДОКУМЕНТОТ